

# Polityka cookies Serwisów

## Grupy Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój w Polsce

### - [www.zywiec-zdroj.pl](http://www.zywiec-zdroj.pl)

#### KIM JESTEŚMY?

Grupa Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój to Grupa Spółek prowadząca Serwisy w Polsce. Gdy używamy określenia "Danone", "nas", "nasz" lub "my", to właśnie do nich się odnosimy.

Każdy Serwis jest prowadzony przez jedną Spółkę z Grupy, a właściwa informacja znajduje się w Ogólnym Regulaminie Serwisu.

W Danone chcemy być otwarci i przejrzysti w sposobie, w jaki wykorzystujemy pliki Cookie, aby użytkownicy mogli dokonywać świadomych wyborów dotyczących informacji, które nam udostępniają. Niniejsza Polityka cookies wyjaśnia, w jaki sposób my i niektóre podmioty trzecie wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie w Serwisie oraz jak zarządzać swoimi wyborami dotyczącymi informacji, które nam udostępniasz.

Jeśli masz dodatkowe pytania lub uwagi, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub na następujący adres e-mail:

Danone	<a href="mailto:iod.danone@danone.com">iod.danone@danone.com</a>
Nutricia	<a href="mailto:iod.nutricia@danone.com">iod.nutricia@danone.com</a>
Żywiec-Zdrój	<a href="mailto:iod.zywiec-zdroj@danone.com">iod.zywiec-zdroj@danone.com</a>

#### CZYM SĄ PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZENIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM SERWISIE?

Podobnie jak wiele innych firm, używamy plików cookie i innych technologii śledzenia, aby zapewnić Użytkownikom jak najlepsze korzystanie z Serwisu. W niniejszej Polityce, gdy odnosimy się do "plików cookie", mamy na myśli pliki cookie i inne technologie śledzenia, jak opisano poniżej.

##### Pliki cookie

"Pliki cookie" to małe pliki tekstowe z Serwisu, które są przechowywane na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Użytkownika. Pliki cookie zazwyczaj zawierają informacje powiązane z przeglądarką internetową Użytkownika, takie jak preferencje Serwisu, dane logowania lub identyfikator Użytkownika.

Stosowanie plików Cookie umożliwia Serwisowi zapamiętywanie Państwa działań i preferencji (takich jak lokalizacja, język, rozmiar czcionki oraz inne preferencje co do wyświetlania) w czasie. Mogą też służyć do pozyskiwania informacji statystycznych i analitycznych dotyczących użytkowania Serwisu przez Użytkowników, badać zainteresowanie danym obszarem lub funkcjonalnością Serwisu oraz dostosowywać treści wyświetlane w dynamicznych obszarach Serwisu do Państwa szacowanych preferencji i oczekiwań. Cookies podmiotów trzecich mogą też służyć celom marketingowym innych podmiotów lub w innych witrynach internetowych.

##### Inne technologie śledzenia

Podobnie jak inne usługi online i aplikacje mobilne, używamy zarówno plików cookie, jak i innych technologii, takich jak sygnały nawigacyjne/GIF-y, znaczniki pikselowe, wbudowane skrypty i inne technologie śledzenia. Technologie te składają się z małych przezroczystych plików graficznych lub innego kodu programowania sieciowego, które rejestrują sposób interakcji Użytkownika z Serwisem. Są

one często używane w połączeniu z plikami cookie przeglądarki internetowej lub innymi identyfikatorami powiązanymi z urządzeniem Użytkownika. Poniżej znajduje się bardziej szczegółowy opis niektórych innych rodzajów technologii śledzenia, z których możemy korzystać w Serwisie:

- Znaczniki pikseli to małe obrazy lub małe fragmenty kodu wstawiane na strony internetowe, reklamy lub wiadomości e-mail. Znaczniki pikselowe zbierają informacje, takie jak przeglądarka lub urządzenie Użytkownika, a także mogą ustawiać pliki cookie.
- Lokalna pamięć masowa umożliwia przechowywanie danych lokalnie w przeglądarce lub urządzeniu i obejmuje lokalną pamięć masową HTML5 oraz pamięć podręczną przeglądarki.

### **Modelowanie statystyczne**

Podczas przeglądania i interakcji z naszymi Serwisami gromadzimy również zagregowane i nieidentyfikujące informacje, takie jak typ urządzenia, pora dnia, kraj, typ przeglądarki, adres URL strony i typ konwersji, który jest wskaźnikiem identyfikującym działanie podjęte przez Użytkownika w Serwisie (np. dokonanie zakupu, rejestracja na wydarzenie lub subskrypcja biuletynu).

Używamy tych zanonimizowanych danych do tworzenia modeli statystycznych, co pozwala nam wnioskować o wpływie naszych reklam na działania Użytkowników, takie jak zakupy, przy jednoczesnym poszanowaniu prywatności Użytkownika. Pomaga nam to udoskonalać nasze reklamy, aby były bardziej odpowiednie dla naszych konsumentów, a tym samym poprawiały ich wrażenia z korzystania z naszych Serwisów.

Należy podkreślić, że ta metoda gromadzenia informacji co do zasady nie umożliwia identyfikacji Użytkowników.

### **DLACZEGO UŻYWAMY PLIKÓW COOKIE?**

Ogólnie rzecz biorąc, istnieje kilka powodów, dla których my i niektóre podmioty trzecie mogą korzystać z plików cookie:

- pliki cookie, które są niezbędne do funkcjonowania Serwisu i umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze świadczonych przez nas Usług;
- pliki cookie, które gromadzą dane związane z korzystaniem z naszego Serwisu i jej wydajnością. Używamy tych informacji do ulepszania naszych produktów i usług online;
- pliki cookie, których używamy do personalizacji i optymalizacji korzystania z naszego Serwisu. Te pliki cookie przechowują informacje o wyborach Użytkownika, takich jak rozmiar tekstu, język i rozdzielczość ekranu; oraz
- pliki cookie, które są umieszczane w celu ulepszenia Usług (np. aby umożliwić Użytkownikowi udostępnianie naszych treści znajomym i sieciom społecznościowym) lub w celach reklamowych.

Poniżej znajdują się dalsze informacje na temat rodzajów plików cookie, których używamy w tym Serwisie.

### **PLIKI COOKIE SESJI I TRWAŁE PLIKI COOKIE**

- **Sesyjne pliki cookie:** są tworzone tymczasowo w podfolderze przeglądarki podczas odwiedzania Serwisu i są automatycznie usuwane po jego opuszczeniu.
- **Trwałe pliki cookie:** w przeciwieństwie do sesyjnych plików cookie, trwałe pliki cookie są ponownie aktywowane po powrocie do tego samego Serwisu i pozostają w podfolderze przeglądarki do momentu ich wygaśnięcia (czas trwania plików cookie jest wskazany w tabelach specyficznych dla każdego rodzaju plików cookie w tabelach poniżej).

### **RODZAJE PLIKÓW COOKIE UŻYWANYCH W TYM SERWISIE**

#### **Niezbędne pliki cookie**

Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

Na przykład możemy używać niezbędnych plików cookie do logowania, wypełniania formularzy lub włączania innych funkcji Serwisu. Używamy również niezbędnych plików cookie w celu utrzymania bezpieczeństwa i stabilności naszych usług. Ponieważ te pliki cookie są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności naszych Usług, nie można ich wyłączyć za pomocą naszego narzędzia do wyrażania zgody na pliki cookie.

Jeśli te pliki cookie zostaną zablokowane, może to wpłynąć na korzystanie z naszego Serwisu.

Lista niezbędnych plików cookie – cookie funkcjonalne

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
<b>www.zywiec-zdroj.pl</b>			
SRVNAME	Zapewnia poprawne wyświetlanie serwisu	Żywiec-Zdrój	Bieżąca sesja (do zamknięcia przeglądarki)
prv	Plik służy do przechowywania i weryfikacji informacji, czy cookie banner został zaakceptowany	Żywiec-Zdrój	1 rok
prvfd	Plik służy do przechowywania i weryfikacji informacji, na które ciastka użytkownik wyraził zgodę (Ustawienia prywatności)	Żywiec-Zdrój	1 rok

### Analityczne i wydajnościowe pliki cookie

Te pliki cookie pomagają nam zrozumieć nawyki odwiedzających, dzięki czemu możemy ulepszać nasze produkty i Usługi online. Na przykład poprzez określenie, które obszary naszego Serwisu były odwiedzane i jak długo, aby uzyskać wgląd w zachowanie Użytkowników lub zidentyfikować napotkane problemy techniczne. Informacje te pozwalają nam upewnić się, że nasz Serwis działa prawidłowo i zapewnia Użytkownikom najlepsze wrażenia. Możemy również wykorzystywać analityczne pliki cookie w ramach naszej platformy zarządzania danymi w celu śledzenia wyników naszych kampanii marketingowych lub zrozumienia, czy wizyta użytkownika była spowodowana użyciem lub zakupem produktu lub usługi od nas.

Lista analitycznych i wydajnościowych plików cookie - Cookies analityczne i usprawniające działanie serwisu

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
<b>www.zywiec-zdroj.pl</b>			
_ga	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej	Google LLC – Google Tag	2 lata

	aktywności Użytkownika w serwisie (używane przez Google Analytics do śledzenia ruchu na stronie i analizowania zachowań użytkowników)	Manager, Google Analytics		
_gid	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (służy do rozróżniania użytkowników, działa w krótszym okresie (dziennym). Dzięki temu Google Analytics może analizować dzienny ruch użytkowników)	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics		24h
_gat_ua	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (używany do ograniczenia liczby zapytań wysyłanych do serwera Google Analytics, co pomaga uniknąć przeciążenia serwera przy dużym ruchu na stronie. Jest to tak zwane "throttling cookie")	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics		1 minuta
td	Pliki Google Tag Manager – profilowanie i retargeting Użytkownika z wykorzystaniem usług świadczonych przez Google (używany przez Google do śledzenia	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics		

	i analizy aktywności użytkowników w kontekście różnych usług, w tym reklam)		
analytics_active_consent	To narzędzie jest używane w kontekście zgody użytkownika na śledzenie i gromadzenie danych analitycznych na stronie internetowej. Jego głównym celem jest zarządzanie zgodą użytkownika na wykorzystywanie narzędzi analitycznych	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	Sesyjne
fonts.googleapis.com	Funkcjonalność dotycząca czcionek	Google LLC	Do 2 lat
fonts.gstatic.com	Funkcjonalność dotycząca czcionek	Google LLC	Do 2 lat
_ipMonitoringUpdateTimeLock_#	Wartość przechowywana w sessionStorage, wykorzystywana do mechanizmów mierzących czas pobytu na stronie.	iPresso	Przez czas trwania sesji

### Reklamowe i profilujące pliki cookie Serwisu

Te pliki cookie są umieszczane w naszym Serwisie, aby wyświetlać Użytkownikowi treści, które są bardziej dopasowane do jego zainteresowań. Są to tzw. "first party cookies, co oznacza, że tylko Serwis korzysta z pozyskiwanych informacji. Same narzędzia lub Usługi mogą być świadczone na naszą rzecz przez podmioty trzecie.

Pliki cookie reklamowe i profilujące umożliwiają nam generowanie spersonalizowanych reklam wyłącznie w Serwisie lub innych Serwisach z Grupy Danone, w oparciu o informacje o Użytkowniku, takie jak jego odsłony w naszym Serwisie.

Mogą być również wykorzystywane do ograniczenia liczby wyświetleń reklamy przez Użytkownika, a także do pomiaru skuteczności kampanii reklamowej.

Lista reklamowych i profilujących plików cookie – Cookies marketingowe i personalizujące

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
<b>www.zywiec-zdroj.pl</b>			

td	Pliki Google Tag Manager – profilowanie i retargeting Użytkownika z wykorzystaniem usług świadczonych przez Google (używany przez Google do śledzenia i analizy aktywności użytkowników w kontekście różnych usług, w tym reklam)	Google LLC	3 miesiące
_ga	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (używane przez Google Analytics do śledzenia ruchu na stronie i analizowania zachowań użytkowników)	Google LLC – usługa Google Analytics	2 lata
_gid	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (służy do rozróżniania użytkowników, działa w krótszym okresie (dziennym). Dzięki temu Google Analytics może analizować dzienny ruch użytkowników)	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	24h
_gat_ua	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (używany do ograniczenia liczby zapytań wysyłanych	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	1 minuta

	do serwera Google Analytics, co pomaga uniknąć przeciążenia serwera przy dużym ruchu na stronie. Jest to tak zwane "throttling cookie")		
_contact#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator rozpoznanego kontaktu.	iPresso	2 lata
_ipc_#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator rozpoznanego kontaktu.	iPresso	2 lata
_iPresso_idContact_#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator rozpoznanego kontaktu.	iPresso	1 rok
_ipcan_#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator anonimowego kontaktu.	iPresso	1 rok
_iPresso_idAnonymous_#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator anonimowego kontaktu.	iPresso	1 miesiąc

PHPSESSID	Plik służy do identyfikacji sesji użytkownika na serwerze. Jest generowany przez PHP, gdy użytkownik odwiedza stronę, na której działa skrypt PHP.	iPresso	Przez czas trwania sesji
-----------	--	---------	--------------------------

### Pliki cookie retargetujące innych podmiotów (third party cookies)

Te pliki cookie są umieszczane w naszym Serwisie w celu pozyskiwania informacji o aktywności Użytkownika w Serwisie i wykorzystywania ich nie tylko przez Danone, ale także przez podmioty trzecie. Umożliwia to dopasowywanie i stosowanie dopasowanych reklam dla Użytkowników i ich wyświetlanie nie tylko w Serwisach, ale także na innych stronach, w szczególności na Facebooku (Meta), Instagramie, w usługach świadczonych przez Google na naszą rzecz lub na rzecz innych podmiotów.

Lista plików innych podmiotów (third-party) – Cookies retargetingowe innych podmiotów lub inne narzędzia trackujące

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?  Czas ten jest ustalany przez właściciela pliku.
<b>www.zywiec-zdroj.pl</b>			
_GRECAPTCHA	Ciasteczka stosowane przez Google w usłudze reCaptcha, która służy do ochrony przed botami oraz do marketingu z wykorzystaniem usług Google.	Google – Google reCaptcha	Do 1 roku
AEC			
IDE			
APISID			
HSID			
NID			
SAPISID			
SID			
SOCS			
__Secure-1PAPISID			
__Secure-1PSID			
__Secure-3PAPISID			
__Secure-3PSID			

### PREFERENCJE UŻYTKOWNIKA

Preferencje Użytkownika przechowujemy przez 6 miesięcy, ale nadal możliwe jest ograniczenie lub zablokowanie niektórych plików cookie, a nawet usunięcie niektórych plików cookie, które zostały już umieszczone na urządzeniu Użytkownika. Jeśli to zrobisz, możemy pomyśleć, że nigdy wcześniej nas

nie odwiedzałeś i dlatego ponownie pokażemy Ci Ustawienia prywatności plików cookie i poprosimy o zgodę na umieszczenie plików cookie.

Nasz Serwis posiada moduł zarządzania plikami cookie, który pomaga w zarządzaniu niektórymi plikami cookie. Narzędzie to znajduje się w stopce Serwisu jako: "Ustawienia prywatności" lub "Ustawienia cookies".

Aby usunąć niektóre pliki cookie stron trzecich, należy skorzystać z poniższych linków (należy pamiętać, że kliknięcie linków spowoduje otwarcie w nowym oknie, a my nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość zewnętrznych witryn internetowych):

- Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- TagCommander/Commanders Act:  
<https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies>

Można również ograniczyć lub zablokować pliki cookie, zmieniając ustawienia przeglądarki. Każda przeglądarka jest skonfigurowana inaczej. Aby wyłączyć pliki cookie za pomocą ustawień przeglądarki, należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez wydawcę przeglądarki. Na dzień publikacji niniejszej Polityki cookie instrukcje te są dostępne dla powszechnie używanych przeglądarek za pośrednictwem poniższych łączy ( należy pamiętać, że kliknięcie łączy spowoduje otwarcie w nowym oknie, a my nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość zewnętrznych stron internetowych ):

Jeśli korzystasz z przeglądarki Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/dopasuj-ustawienia-prywatno%C5%9Bci-w-programie-microsoft-edge-600ee799-081c-4ab7-b6c2-d8a9baeda3c4#:~:text=Otw%C3%B3rz%20prze%C4%85dark%C4%99%20Microsoft%20Edge%20i,Ciebie%20poziom%20ochrony%20przed%20%C5%9Bledzeniem>.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri35610/mac#:~:text=Aby%20zmieni%C4%87%20te%20ustawienia%20wybierz,a%20nast%C4%99pnie%20kliknij%20w%20Prywatno%C5%9B%C4%87.&text=Okresowo%20usuwać%20dane%20%C5%9Bledzenia%20od,zawieraj%C4%85%20materia%C5%82y%20od%20innych%20dostaw%C3%B3w>.

Jeśli używasz przeglądarki Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/products/firefox/protect-your-privacy>

Jeśli używasz przeglądarki Chrome:

<https://safety.google/intl/pl/chrome/>

W przypadku korzystania z różnych urządzeń należy skonfigurować ustawienia odpowiedniej przeglądarki zgodnie z własnymi preferencjami.

Urządzenie mobilne użytkownika może udostępniać ustawienia, które umożliwiają wyrażenie sprzeciwu wobec wykorzystywania informacji o korzystaniu przez użytkownika z reklam mobilnych do celów reklamowych opartych na zainteresowaniach. Na urządzeniu z systemem iOS jest to opcja "Ogranicz śledzenie reklam", a na urządzeniu z systemem Android opcja "Rezygnacja z personalizacji reklam" lub "Rezygnacja z reklam opartych na zainteresowaniach".

## **ABY DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O PLIKACH COOKIE**

Więcej informacji na temat tego, jak sprawdzić, jakie pliki cookie zostały ustawione i jak nimi zarządzać, można uzyskać na stronach <https://www.allaboutcookies.org> i <https://www.ghostery.com/>.

## **JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ**

W przypadku jakichkolwiek pytań, komentarzy lub skarg dotyczących plików cookie, prosimy o kontakt w sposób określony na początku niniejszej Polityki cookies.

---

Niniejsza Polityka cookies obowiązuje od 31 lipca 2025 r.

---